



TOTUL E IUBIREA E TOTUL

www.harth.ro

## GHIDUL REPREZENTANTULUI

### Cum poți plasa o comandă?

*Comenzile se plasează în fiecare zi de luni până vineri între orele 9 - 18.*

- Completează un Formular de Comandă la sediul Harth situat în Splaiul Unirii nr. 37, bloc M10, et. 1, ap. 39, sector 3, București
- Sună la telefon 021 / 317 30 74 sau 0764 479 368, 0728 455 337
- Trimite fax la 021 / 317 30 74
- Trimite email la adresa [harth.expert@yahoo.com](mailto:harth.expert@yahoo.com) sau [office@harth.ro](mailto:office@harth.ro)

### Câștigul tău?

#### Discount-uri pentru comenzile plasate

**Discount-urile acordate sunt condiționate de modul în care se efectuează plata:**

1. Când plata comenzii se face la livrarea ei discount-urile sunt:
  - 25% când comanda depășește 100 lei;
  - 30% când comanda depășește 500 lei;
2. Când plata comenzii se face la termen de 18 zile, în condițiile efectuării a 3 comenzi consecutive cu plata la livrare:
  - 15% când comanda depășește 100 lei;
  - 20% când comanda depășește 200 lei;
  - 25% când comanda depășește 350 lei;

**Valoarea creditului acordat este de 500 lei și se permite după efectuarea celei de-a treia comandă plasată. Nu se pot plasa comenzi pe credit fără ca valoarea comenzii anterioare să fie achitată.**

### Schimburi / Retururi

Schimburile și/sau retururile se efectuează dacă produsele sunt defecte, defecte care se anunță în maxim 24 h de la primirea coletului, pentru reprezentanții din țară și pe loc pentru reprezentanții din București

### Livrarea comenzilor - în București și în țară

- Comenzile plasate se ridică a doua zi de la sediul Harth în fiecare zi între orele 16:00 – 18:00.
- La livrare se prezintă actul de identitate și se completează un Buletin de Recepție
- **Te rugăm să verifici cu atenție dacă produsele facturate se regăsesc în coletul tău!**
- Dacă altă persoană ridică în numele dumneavoastră coletul, trebuie să prezinte o delegație din partea dumneavoastră.
- Orice neconcordanță se rezolvă pe loc.

### **Livrare la domiciliu în București.**

Pentru comenzile din București, se poate face livrarea la domiciliu sau în orice altă locație, la cererea reprezentantului, contravaloarea transportului fiind suportată de reprezentant.

### **Livrarea la domiciliu în țară**

Pentru reprezentanții care locuiesc în orașe accesibile pentru curieratul rapid, livrarea se face cu Fan-Curier și/sau Poșta Română.

Taxa de transport prin Fan-Curier este 12 lei

Taxa de transport prin Poșta Română este:

- 10 lei pentru comenzi în valoare de până la 550 lei
- 6 lei pentru comenzi în valoare cuprinsă între 550-880 lei
- 0 lei pentru comenzi în valoare de peste 800 lei

Pentru reprezentanții din sate, comune sau orașe mici, pachetul se trimite numai prin Poșta Română.

La cererea reprezentantului comanda poate fi livrată și prin Fan Curier, cu condiția ca reprezentantul să suporte costurile suplimentare aferente kilometrilor în plus efectuați de la orașul principal.

**Taxa de transport este 0 pentru comenzi de peste 800 lei.**

### **Plata comenzilor Harth**

- Plata comenzilor se face la casieria sediului companiei în orice zi de luni până vineri de la orele 9-18, sau în contul Raiffeisen înscris pe factură, la data scadenței.
- Plata comenzilor din țară se face în momentul recepționării coletului la agentul Fan Curier sau la Poșta Română.
- Plata comenzilor pe credit se face în contul Raiffeisen înscris pe factură, la data scadenței.

*Atenție! SC Harth Expert își rezervă dreptul de a percepe penalități de întârziere a plății de 1% pe zi pentru facturile care nu se plătesc la termenul de scadență specificat pe factură.*

### **Relații cu Clienții**

Puteți obține informații despre:

- Starea comenzii tale
- Situația contului
- Informații despre produse, stocuri, discount-uri, oferte speciale, programe și competiții
- Suplimentarea comenzii, anularea anumitor produse
- Cursuri

în fiecare zi între 9:00 - 18:00 la telefon 317 30 74, prin email și adresa [harth.expert@yahoo.com](mailto:harth.expert@yahoo.com), [office@harth.ro](mailto:office@harth.ro)

### **Bonusuri:**

- urmăriți lunar ofertele și programele de motivare propuse de firma Harth.